



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL. + 382 (0)20 406-700

FAX: + 382 (0)20 406-702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0402-1384/33

Podgorica, 31.07.2014. godine

Na osnovu člana 8 stav 1 tačka 16, člana 9 stav 3, člana 57 stav 1 i člana 58 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 50/08, 70/09, 49/10 i 32/11), Pravilnika o metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 35/10), člana 196 i člana 237 stav 2 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), u ponovnom postupku po Rješenju Ministarstva za informaciono društvo i telekomunikacije (u daljem tekstu Ministarstvo), UP II br. 052-01-61/2-13 od 17.07.2014. godine, u predmetu određivanja naknade neto troška i visine doprinosa za 2012 godinu prema odabranom operatoru Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu Teleinfo.me), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore (u daljem tekstu Savjet Agencije) 31.07.2014. godine, donio je

#### RJEŠENJE

1. Odobravaju se, Teleinfo.me, računovodstveni iskazi i informacije koje su služile za obračun neto troškova obezbjeđivanja usluge pružanja Univerzalne službe informacija za 2012. godinu, u dijelu koji se odnosi na neto trošak u iznosu od **201.280,00 €**.
2. Odbija se zahtjev Teleinfo.me za odobravanje naknade neto troška u dijelu koji iznosi **275.929,52 €**.
3. Ukupan iznos odobrenih neto troškova Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija iz tačke 1 ovog rješenja, u iznosu od **201.280,00 €**, dijeli se na obveznike naknade neto troška, kako slijedi:

|   |       |             |
|---|-------|-------------|
| ▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica     | ..... | 91.204,87 € |
| ▪ Telenor d.o.o. Podgorica              | ..... | 62.278,72 € |
| ▪ Mtel d.o.o. Podgorica                 | ..... | 33.664,15 € |
| ▪ Radio-difuzni centar d.o.o. Podgorica | ..... | 3.656,75 €  |
| ▪ Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica  | ..... | 3.437,37 €  |
| ▪ Broadband Montenegro A.D. Podgorica   | ..... | 3.307,33 €  |
| ▪ M-kabl d.o.o. Podgorica               | ..... | 1.356,24 €  |
| ▪ Cabling d.o.o. Budva                  | ..... | 1.075,33 €  |

|                                    |       |          |
|------------------------------------|-------|----------|
| ▪ MNNews d.o.o. Podgorica          | ..... | 401,14 € |
| ▪ Ipmont d.o.o. Podgorica          | ..... | 342,87 € |
| ▪ FiberNet d.o.o. Podgorica        | ..... | 302,75 € |
| ▪ Pošta Crne Gore d.o.o. Podgorica | ..... | 132,13 € |
| ▪ Elta Mont d.o.o. Nikšić          | ..... | 120,34 € |

4. Žalba na ovo rješenje ne odlaže njegovo izvršenje.

#### Obrazloženje

Ministarstvo je Rješenjem broj UP II br. 052-01-61/2-13 od 17.07.2014. godine poništilo Rješenje Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) br.0102-1384/21 od 18.07.2013 godine i obavezalo Agenciju da u ponovnom postupku postupi u skladu sa naznakama iz istog.

Ministarstvo kao drugostepeni organ, postupajući po žalbi Teleinfo.me, je našlo da je Rješenje ove Agencije valjalo poništiti shodno članu 226 stav 2 tačka 7 u vezi sa članom 203 stav 2 Zakona o opštem upravnom postupku, jer nije pravilno utvrđeno činjenično stanje, odnosno činjenice utvrđene u tom postupku ne upućuju na rješenje kakvo je dato u dispozitivu. Drugostepeni organ takođe ističe da je dispozitiv rješenja u suprotnosti sa obrazloženjem, kao i da nijesu dati razlozi za primjenu člana 57 st. 2 i 7 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Postupajući po rješenju Ministarstva UP II br. 052-01-61/2-13 od 17.07.2014 godine, Agencija je donijela ovo rješenje.

Savjet Agencije je Rješenjem broj: 0402-4119/26 od 25.01.2011. godine, odredio d.o.o. MCA Maribor Republika Slovenija kao operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija. U cilju efikasnog obavljanja dodijeljenog posla d.o.o. MCA Maribor je osnovalo pravno lice u Crnoj Gori čiji je naziv Teleinfo.me d.o.o. sa sjedištem u Podgorici Cvijetna b.b., koje će biti nosilac posla u vremenskom periodu od 5 godina. Rješenjem Agencije broj: 0205-4119/72 od 30.06.2011. godine, Teleinfo.me d.o.o. je upisan u registar operatora i odobreno mu je korišćenje numeracije predviđene Planom numeracije za Univerzalnu službu informacija (broj 1180). Teleinfo.me d.o.o. je počeo sa pružanjem usluge Univerzalne službe informacija dana 05.12.2011. godine.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 57 stav 5 ustanovljeno je da operator Univerzalnog servisa ima obavezu da, do kraja šestog mjeseca u kalendarskoj godini, dostavi Agenciji prikaz neto troškova i računovodstvene evidencije, kao i informacije koje su služile za obračun neto troškova obezbjeđivanja usluge u prošloj godini, u protivnom, operator gubi pravo na naknadu po osnovu neto troškova.

Teleinfo.me se obratio Agenciji Zahtjevom za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu, br. 087 od 20.03.2013. godine, zavedenim kod ove Agencije pod br. 1384/1 od 21.03.2013. godine, kojim je tražena naknada neto troška u iznosu od 325.769,55 €. Teleinfo.me je Agenciji dostavio i Izmjenu zahtjeva za naknadu neto troška br. 093 od 15.04.2013. godine, zavedenim kod Agencije pod br. 1384/7 od 15.04.2013. godine, kojim traži naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu u iznosu od 477.209,52 €. Razlika između prvobitnog Zahtjeva za naknadu neto troška za poslovnu

2012. godinu i Izmjene zahtjeva za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu koje je Agenciji dostavio Teleinfo.me je 151.439,97 € ili 46,487 %.

Agencija ne mora po automatizmu da prizna svaki račun, ili bilo koji račun u cjelosti, koji je Teleinfo.me priložio kao dokaz za neto trošak pružanja Univerzalnog servisa jer je članom 57 stav 6 Zakona o elektronskim komunikacijama propisano da Agencija ili revizor ovlašten od strane Agencije provjerava i odobrava računovodstvene iskaze i informacije iz prikaza neto troškova i računovodstvenih evidencija kao i informacije koje su služile za obračun neto troškova.

Postupajući po članu 57 stav 6 Zakona, Agencija je Zaključkom od 15.04.2013 godine angažovala Eurorev d.o.o. iz Podgorice za vršenje revizije godišnjeg računa za 2012. godinu Teleinfo.me za reviziju finansijskih iskaza u Zahtjevu za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu i Izmjeni zahtjeva za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu operatora Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me.

Eurorev je shodno pomenutom zaključku uradio Izvještaj o izvršenoj reviziji zahtjeva za naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me d.o.o., i dostavio ga Agenciji 19.06.2013. godine.

Agencije je dostavila Predlog Rješenja za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu operatoru Univerzalne službe informacija zavedenim pod br. 0402-1384/13 od 26.06.2013. godine, kao i svim operatorima elektronskih komunikacija, koji učestvuju u naknadi neto troška proporcionalno tržišnom udjelu u sektoru elektronskih komunikacija navedenim u tom aktu i operatoru Teleinfo.me, na davanje komentara, primjedbi, mišljenja i sugestije, do 05.07.2013. godine.

Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel, Radio-difuzni centar i Teleinfo.me su dostavili komentare na Predlog Rješenja sa kojima su upoznati svi operatori.

Takođe, u skladu sa članom 142 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), Agencija je po predmetnom Predlogu Rješenja održala javnu raspravu dana 10.07.2013. godine.

Na javnoj raspravi predstavnik Teleinfo.me je naglasio da u svemu ostaju pri stavu datom u aktu br. 097 od 05.07.2013. godine, vezanom za obračun neto troška Univerzalnog servisa i pri Zahtjevu za naknadu neto troška i Izmjeni zahtjeva za naknadu neto troška kojim traži naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu u iznosu od 477.209,52 €. U vezi sa primjedbama drugih operatora, ukazao je da ima 18 zaposlenih čija su primanja znatno ispod onih prikazanih u ponudi te da su spremni ako je zakup za poslovni prostor velik da se pronađe poslovni prostor koji će biti jeftiniji. Takođe je naglasio da nije saglasan sa komentarima operatora koji se odnose na rad Teleinfo.me kao i na način trošenja sredstava, koji je okarakterisan kao nedomaćinski.

Predstavnik Crnogorskog Telekoma je u svemu ostao pri stavovima datim u aktu br. 07-18724 od 05.07.2013. godine. Takođe je komentarisao da je neopravdano veliki broj operatera u call centru Univerzalne službe informacija, kao i da se Teleinfo.me ponaša nedomaćinski kad je u pitanju trošenje sredstava. Naglasio je da od Agencije očekuju realnu procjenu neto troška koju je tražio Teleinfo.me. Takođe je konstatovao da je revizor previdio da u revizorskom izvještaju naglasi nepravedan teret i da se od strane Agencije procijeni da li troškovi koje je prikazao Teleinfo.me predstavljaju nepravedan teret.

Predstavnik Telenora predočio je da u svemu ostaju pri stavu datom aktom br. 08-5151 od 05.07.2013. godine. Smatraju da Agencija treba sve troškove koje je tražio Teleinfo.me da procijeni sa aspekta ostvarenog obima posla koji obavlja Teleinfo.me kao i pitanje nepravednog tereta, naročito pitanje broja operatora potrebnog za obavljanje posla.

Prestavnik Mtela je naglasio da u svemu ostaju pri stavovima datim aktom br. 15183 od 05.07.2013. godine. Takođe se saglasio sa komentarima koje su iznijeli na javnoj raspravi Crnogorski Telekom i Telenor. Ukazali su da se Teleinfo.me poziva na ponudu isključivo kada im uslovi iz ponude odgovaraju, pri čemu ističu dio ponude koji se odnosi na postizanje pozitivnog poslovanja u 2012. godini, i ponovo istakli da je za troškove marketinga potrošeno previše sredstava. Smatraju da je na poslovima operatora zapošljeno previše lica s obzirom na obim posla koji obavljaju.

Predstavnik Euroreva je istakao da se ne slaže sa konstatacijom Teleinfo.me da svoje mišljenje nije trebao da izvodi na osnovu više izvora i da smatra da je neophodno da revizor svoje mišljenje izvodi na osnovu poslovne dokumentacije, procjene vještaka i ponude na javnom konkursu.

Članom 57 stav 1 Zakona je propisano da Operator Univerzalnog servisa ima pravo na naknadu neto troškova, ukoliko mu obezbjeđivanje usluge, u skladu sa obavezama, predstavlja nepravedan teret i prouzrokuje neto troškove.

Zakonom o elektronskim komunikacijama član 57 stav 8 je propisano da ukoliko Agencija, na osnovu neto troškova, utvrdi da pružanje usluge predstavlja nepravedan teret za operatora Univerzalnog servisa, ona će rješenjem utvrditi visinu naknade, koja ne smije biti veća od visine neto troškova. Pri određivanju ove naknade uzimaju se u obzir i nematerijalne koristi koje je ostvario pružalac usluga.

Razmatrajući Zahtjev za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu, Izmjenu zahtjeva za naknadu neto troška, Izvještaj Euroreva, izjašnjenja operatora putem dopisa i na javnoj raspravi, Agencija je ocijenila da ima osnova da se naknada neto troška Teleinfo.me odobri u iznosu od 201.280,00 €, dok se naknada neto troška u iznosu od 275.929,52 €, ne odobrava, kako to i stoji u dispozitivu Rješenja.

Troškovi se odnose na:

- troškove zarada i naknada zarada i ostali lični rashodi u iznosu od **155.734,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 155.734,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji pojašnjava da treba priznati troškove neto zarada u iznosu od 91.567,00 €, troškove poreza na zarade i naknade zarada u iznosu od 10.173,00 €, troškove doprinosa na zarade na teret zaposlenog i teret poslodavca u iznosu od 48.321,00 €, troškove prireza i ostalih doprinosa u iznosu od 3.194,00 €, troškove dnevnica u iznosu od 54,00 € i troškove upotrebe sopstvenog vozila u iznosu od 2.425,00 €, jer su nastali u svrhu pružanja usluga Univerzalnog servisa iz segmenta za koji je izabran Teleinfo.me;

- troškovi amortizacije i rezervisanja u iznosu od **13.807,00 €**.

Teleinfo.me je ukupne troškove amortizacije za 2012. godinu, tražio u iznosu od 13.773,00 €,

a oni sadrže amortizaciju osnovnih sredstava u iznosu od 6.622,00 € i nematerijalnih ulaganja u iznosu od 7.151,00 €. Obračun nematerijalnih ulaganja je izvršen po stopi od 33 %, a osnovicu za obračun amortizacije čini nabavna vrijednost COCOS contact center softvera sa licencama ukupne nabavne vrijednosti 21.455,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji obrazlaže da je sudski vještak izvršio procjenu vrijednosti softvera i hardvera koje koristi Teleinfo.me, kao i troškove održavanja. Prema mišljenju sudskog vještaka, ukupna procijenjena vrijednost hardvera Operatora iznosi 23.536,00 €, dok ukupna procijenjena vrijednost softvera iznosi 32.400,00 €, a troškovi održavanja za cjelokupan period korišćenja iznose 20.064,00 €. Eurorev u svojem izvještaju obrazlaže, da u okviru nematerijalnih ulaganja – softvera, treba uključiti i interfejs nabavljen od CDE nove tehnologije u vrijednosti od 8.663,00 €. Eurorev iznosi stav da vrijednost nematerijalnih ulaganja koju treba prihvatiti iznosi 41.063,00 € i amortizuje se u periodu trajanja licence Operatora (5 godina) po stopi od 20,34 % godišnje ( $100 / (5 \text{ god.} \times 60 \text{ mj.} / 59 \text{ mj})$ ). Amortizaciju nematerijalnih ulaganja za 2012. godinu treba priznati u iznosu od 8.352,00 €. Oprema koja se koristi treba biti amortizovana do 30.06.2016. godine, odnosno po stopi od 21,82 % ( $100 / (5 \text{ god.} \times 60 \text{ mj.} / 55 \text{ mj})$ ) za hardverske komponente i 20,69 % ( $100 / (5 \text{ god.} \times 60 \text{ mj.} / 58 \text{ mj})$ ) za ostalu opremu. Ukupna amortizacija opreme, koja se obračunava od momenta aktiviranja, treba da se prizna u iznosu od 5.455,00 € (149,00 € za klime, 5.136,00 € za računarsku opremu i 170,00 € za notebook);

- troškovi ostalih usluga u iznosu od **27.109,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 27.109,00 €.

Agencija je priznala troškove u potpunosti jer je tako procijenjeno od strane revizora Euroreva a troškovi se odnose na zakupninu poslovnog prostora u iznosu od 14.784,00 €, izradu grafičke podloge u iznosu od 3.200,00 €, PTT-a i transporta u iznosu od 3.696,00 €, knjigovodstvenih usluga u iznosu od 2.557,00 €, platnog prometa u iznosu od 1.876,00 € i čišćenja prostorija u iznosu od 996,00 €, jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti;

- troškovi reklame i propagande u iznosu od **250,00 €**.

Teleinfo.me je tražio ovaj trošak u iznosu od 66.501,00 €.

Eurorev u svojem Izvještaju pojašnjava da se troškovi marketinga odnose na račun Mayer McCanna iz Ljubljane br. 12-310-000014 od 24.08.2012. godine, za kampanju od 01.01. - 01.06.2012. godine, u iznosu od 65.062,00 €. Kako je ugovaranje ovih usluga izvršeno neposrednom pogodbom sa izvršiocom, Eurorev iznosi stav da je obzirom da se radi o velikoj vrijednosti, trebalo sprovesti postupak na transparentan način, prikupljanjem ponuda i od strane drugih ponuđača. Ostali troškovi reklame i propagande u iznosu od 1.439,00 € se odnose na usluge reklamiranja na sportskim terenima i slično.

MCA je na strani 7. Ponude naveo da je „specijaliziran za digitalnu štampu velikog formata, gdje je glavni proizvod XXL štampa, štampa na ravnim materijalima, reklamni materijali, naljepnice svih veličina, web dizajn, kao i priprema, montaža i finiš za digitalnu štampu”. Takođe je navedeno da se Društvo bavi proizvodnjom kataloga i svjetske klase virtuelnih kataloga za renomirane firme kao što su Neckermann, Quelle, Mercator, Mobitel i druge. Na strani 8. Ponude navodi se i da je MCA “razvojno usmjereno preduzeće sa visokim stepenom znanja, kojeg primjenjujemo na području marketinga, distribucije i razvoja prodajne mreže”. Iz tih razloga Eurorev smatra da je veći dio usluga koje je fakturisao Mayer McCann trebao

da izvrši MCA.

Imajući u vidu ostvarene izuzetno male efekte (prihode) u odnosu na zahtijevanu naknadu troška marketinga u 2011. godini, Agencija je, u cilju racionalizacije, dopisom koji je dostavljen Teleinfo.me, br. 0402-1002/26 od 28.05.2012. godine tražila od Teleinfo.me: da odmah obustavi započete marketinške aktivnosti u cilju promocije Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika, da Agenciji do 11.06.2012. godine, dostavi kopije faktura za marketinške aktivnosti koje su sprovedene u periodu 01.01.2012. godine do 01.06.2012. godine, kao i da ubuduće blagovremeno dostavlja Agenciji plan marketinških aktivnosti sa pregledom troškova i da, ukoliko želi da isti bude priznati kao neto trošak obezbjeđivanja Univerzalnog servisa, marketinške aktivnosti sprovodi tek nakon saglasnosti izdate od strane Agencije.

Kako je Agenciji od strane Teleinfo.me u toku 2012. godine, dostavljena samo faktura u iznosu od 250 €, Eurorev je iznio stav da troškove reklame i propagande Agencija prizna u istom iznosu, što je Agencija uvažila;

- troškovi premije osiguranja u iznosu od **309,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 152,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji je obrazložio da troškove premije osiguranja treba priznati u iznosu od 309,00 €, jer u Zahtjevu za naknadu neto troška za 2011. godinu nije priznat trošak od 269,00 € koji se odnosio na 2012. godinu, dok od zahtijevanog iznosa za 2012. godinu, treba priznati 40,00 € (ostatak se odnosi na 2013. godinu);

- troškovi održavanja osnovnih sredstava u iznosu od **3.054,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 65.106,00 €.

Teleinfo.me je u troškove održavanja osnovnih sredstava uvrstio održavanje softvera „USO službe imenika” u iznosu od 60.000,00 € (5.000,00 € mjesečno), održavanje softvera „COCOS kontakt centra” i tehničke podrške u iznosu od 4.560,00 € i ostali troškovi održavanja (opravka klima, vrata, računara i dr.) u iznosu od 546,00 €.

Stav sudskog vještaka je da je vrijednost hardvera 23.536,00 €, vrijednost softvera 32.400,00 € i da troškovi održavanja za cjelokupan period od 5 godina korišćenja iznose 20.064,00 €. Prema tome, troškove održavanja softvera koje je tražio Teleinfo.me u iznosu od 60.000,00 € ne treba priznati, takođe održavanje softvera „COCOS kontakt centra” i tehničke podrške u iznosu od 4.560,00 € ne treba priznati u dok ostale troškove održavanja (opravka klima, vrata, računara i dr.) u iznosu od 546,00 € treba priznati. Takođe treba priznati i troškove održavanja po nalazu sudskog vještaka u iznosu od 2.508,00 €, jer je procijenjeno da troškovi održavanja za cjelokupan period od 5 godina korišćenja iznose 20.064,00 €, da za prvu godinu važi garancija (od 30.06.2011. godine do 30.06.2012. godine), pa je održavanja godišnje  $20.064,00 / 4 = 5.016,00$  € godišnje, a za 6 mjeseci  $5.016 / 2 = 2.508,00$  €. Agencija po osnovu troškova održavanja osnovnih sredstava priznaje  $3.054,00$  € jer je  $2.508,00 + 546,00 = 3.054,00$  €;

- troškove kancelarijskog materijala i materijala za higijenu i električne energije u iznosu od **2.439,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 2.439,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da ove troškove treba priznati u cjelosti. Ovi troškovi se odnose na kancelarijski materijal i materijal za higijenu u iznosu od 1.231,00 € i troškove električne energije u iznosu od 1.208,00 €, jer su nastali u svrhu obavljanja djelatnosti;

- finansijski rashodi odnosno troškovi kamata u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 18.273,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da ove troškove ne treba priznati jer u ponudi MCA, Maribor stoji da je „za novo preduzeće predviđeno 140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti MCA, kao i iznos od 60.000,00 € finansijskih sredstava za podršku tekućeg poslovanja”;

- troškovi zakupnine softvera u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 60.000,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da je softver osnovno sredstvo koje će se, kao nematerijalna ulaganja, amortizovati do 30.06.2016. godine;

- troškovi reprezentacije u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 954,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da troškove reprezentacije u iznosu od 954,00 € ne treba priznati jer nijesu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je društvo registrovano;

- troškovi revizije u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 2.000,00 €

Agencija je uvažila stav Euroreva da troškove revizije u iznosu od 2.000,00 € ne treba priznati jer nijesu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je društvo registrovano;

- ostali troškovi u iznosu od **133,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 426,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da treba priznati samo 133,00 €, jer iznos od 293,00 € nije nastao u svrhu obavljanja djelatnosti;

- troškovi ranijih godina u iznosu od **71,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 71,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da se prizna iznos u cjelosti jer se odnosi na telefonski račun za decembar 2011. godine;

- obračun razumne stope dobiti i obračun stope povraćaja angažovanog kapitala u iznosu od **20.663,00 €**.

Teleinfo.me je tražio naknadu neto troška u iznosu od 82.277,00 € kao obračun razumne profitne stope i 5.366,00 € kao obračun stope povraćaja angažovanog kapitala.

Agencija je uvažila stav Euroreva da se ne mogu priznati obje stope, koje se propisuju Pravilnikom o metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa član 4 stav 2 tačka 3, jer bi to značilo dupliranje izdataka, već se može primijeniti jedna od ove dvije stope (npr. trošak amortizacije se nadoknađuje kroz Zahtjev za naknadu neto troška. Primjena stope povraćaja angažovanog kapitala na vrijednost aktive Teleinfo.me bi značila da se za obračunati iznos dobijen primjenom ove stope ponovo nadoknađuje dio troškova amortizacije). Eurorev iznosi stav da treba da se prizna obračun razumne profitne stope, kao odnos dobiti prije oporezivanja i poslovnih prihoda, na osnovu profitnih stopa koju su u 2012. godini ostvarili ostali operatori na tržištu Crne Gore. Ova stopa za 2012. godinu, iznosi 11,4408 %. Dobijena je kao odnos zbira dobiti prije oporezivanja Crnogorskog Telekom, Telenora i Mtela i njihovih poslovnih prihoda. Naime u bilansu uspjeha Telenora poslovni prihod iznosi 78.067.252,00 €, a dobitak prije oporezivanja 3.273.040,00 €. Crnogorski Telekom je u svom bilansu uspjeha prikazao poslovni prihod u iznosu od 114.326.599,00 €, a dobitak prije oporezivanja 23.110.809,00 €. Mtela je u svom bilansu uspjeha prikazao poslovni prihod u iznosu od 42.198.491,00 €, a dobitak prije oporezivanja 455.485,00 €. Sabiranjem ovih vrijednosti dobijamo da je ukupan prihod sva tri operatora ( $78.067.252,00 + 114.326.599,00 + 42.198.491,00 = 234.592.342,00$  €), a dobitak prije oporezivanja ( $3.273.040,00 + 23.110.809,00 + 455.485,00 = 26.839.334,00$  €). Stavljanjem u odnos ovih vrijednosti ( $26.839.334,00 / 234.592.342,00$ ) x 100 % = 11,4408 % dobija se gore navedena stopa;

Agencija je uvažila stav Euroreva da je Teleinfo.me ostvario prihod u 2012. godini u iznosu od **22.289,00 €**.

Eurorev obrazlaže da je u Zahtjevu za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu Teleinfo.me naveo da je ostvario prihod u 2012. godini u iznosu od 23.001,00 €. Eurorev je uvidom u računovodstvenu dokumentaciju Teleinfo.me - računi br. 001/2013 od 14.01.2013. godine, i 002/2013 od 11.02.2013. godine, ustanovio da nijesu knjiženi računi za novembar i decembar 2012. godine, u ukupnom iznosu od 3.147,00 €. Eurorev pojašnjava da za iznos od 3.147,00 € treba umanjiti zahtijevanu naknadu za neto trošak za poslovnu 2012. godinu. Eurorev takođe obrazlaže da je Teleinfo.me u prihodu od 23.001,00 € uključio i prihod za decembar 2011. godine, u iznosu od 3.859,00 € koji je u Eurorevovom izveštaju o izvršenoj reviziji Zahtjeva za naknadu neto troška Teleinfo.me za poslovnu 2011. godinu, priznat pa ga treba oduzeti od prihoda za poslovnu 2012. godinu. Eurorev na kraju konstatuje da prihod koji treba da se prizna za poslovnu 2012. godinu, iznosi 22.289,00 € ( $23.001 + 3.147 - 3.859 = 22.289$ ), što je Agencija i prihvatila.

Agencija je takođe uvažila stav Euroreva da u okviru Zahtjeva za naknadu neto troška za poslovnu 2012. godinu, Teleinfo.me nije osnovano prikazao prihod po osnovu Zahtjeva za naknadu neto troška za poslovnu 2011. godinu u iznosu od 125.003,71 €, koje je Teleinfo.me prihodovao po osnovu Rješenja Agencije kojim mu je nadoknađen neto trošak za poslovnu 2011. godinu, što je u skladu sa propisima.

Shodno iznijetom, Agencija je uvažila ocjenu revizora da se troškovi Univerzalnog servisa u iznosu od 201.280,00 €, kako to stoji u tački 1 dispozitiva ovog rješenja, priznaju operatoru Univerzalne službe informacija za poslovnu 2012. godinu, te da se shodno iznijetom obrazloženju ne prihvate ostali troškovi traženi od strane operatora Teleinfo.me.



Takođe, Agencija ponudu, koju je Teleinfo dostavio na javnom konkursu za izbor operatora Univerzalnog servis, treba da tretira isključivo kao okvirnu, odnosno kao mehanizam za limitiranje naknade neto toroškova Univerzalnog servisa koje traži Teleinfo.me. U suprotnom bi bilo bespredmetno dostavljanje zahtjeva za nadoknadu neto troška, dokaza za pravdanje neto troškova, kao i vršenje njihove provjere i odobravanje od strane Agencije, jer bi se nadoknada neto troška za pružanje usluga Univerzalnog servisa vršila samo na osnovu iznosa navedenih u ponudi. Naime stavom 7 člana 57 je propisano da ako je operator Univerzalnog servisa bio izabran na javnom konkursu, Agencija prilikom provjeravanja uzima u obzir troškove pružanja usluge koje je operator ponudio na javnom konkursu. Agencija uzima u obzir drukčije troškove od onih koje je na javnom konkursu ponudio pružalac, samo u slučaju kada je došlo do promjene uslova koji su uzimani u obzir kod javnog konkursa i kada pružalac, objektivno i transparentno, dokaže opravdanost tih odstupanja.

Teleinfo.me obavlja djelatnost od javnog interesa saglasno odredbi člana 23 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 50/08, 70/09, 49/10 i 32/11): „Izgradnja, održavanje, razvoj i korišćenje elektronskih komunikacionih mreža i opreme sa pripadajućom infrastrukturom, kao i pružanje elektronskih komunikacionih usluga, upravljanje i korišćenje radio-frekvencijskog spektra, numeracije i adresa su djelatnosti od javnog interesa za Crnu Goru“. Teleinfo.me se saglasno članu 58 st. 1 do 7 Zakona o elektronskim komunikacijama, finansira doprinosom čiji su obveznici svi operatori a visinu doprinosa, ukoliko neto trošak, izazvan zahtjevima po osnovu obaveza bude veći od 1% prihoda sektora u toj godini, Ministarstvo će korigovati te zahtjeve ili obezbijediti naplatu za prekomjerni iznos iz budžeta Crne Gore. Teleinfo.me obavlja djelatnost telekomunikacija kako to propisuje odredba člana 2 stav 1 tačka 4 Zakona o javnim nabavkama („Sl. list CG“, broj 42/11), u skladu sa čl. 108 do 113 istog Zakona pri čemu ima ekskluzivno pravo i jedini je operator u Crnoj Gori koji pruža usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija. Na osnovu navedenog Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost zaključuje da je Teleinfo.me obveznik Zakona o javnim nabavkama i da je softver i hardver za potrebe obavljanja djelatnosti Univerzalne službe informacija trebao da obezbijedi kroz postupak javne nabavke.

Teleinfo.me d.o.o. u proceduri izbora partnera za zakup softvera za potrebe Univerzalne službe informacija, nije raspisalo javni poziv za izbor najpovoljnijeg ponuđača, već je izbor napravljen neposrednom pogodbom sa preduzećem Teletech d.o.o. iz Maribora i na osnovu takve pogodbe je i sačinjen Ugovor o zakupu softvera br. 004/4 od 01.07.2011. godine. Na isti način je sklopljen i drugi ugovor „Pogodbo o prodaji in vzdrževanju programske opreme št.CBO-1105152“, br.005/u od 05.07.2011.godine između d.o.o.Teleinfo.me i d.o.o. CDE Nove Tehnologije Ljubljana na ime pomoći pri uvozu podataka, izradi novog interfejsa za izmjenu diferencijalnih podataka operatora i školovanje korisnika. Ukupni troškovi iz oba ugovora, odnosno troškovi za „USO službe imenika“ i softver kontakt centra COCOS CC 1188, iznose 602.400,00 € (bez PDV-a) za period od 5 godina.

Agencija je ocijenila da postoje neslaganja između ponude (140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver)) i Ugovora o zakupu softvera (602.400,00 € bez PDV-a), što je suprotno članu 57 stav 7 Zakona o elektronskim komunikacijama. Agencija je takođe procijenila da izbor najpovoljnijeg ponuđača za kupovinu softvera i zakupa softvera za Univerzalnu službu informacija nije bio dovoljno transparentan, odnosno da se ugovorene cijene za kupovinu i zakup softvera ne mogu uzeti kao relevantne tržišne vrijednosti jer Teleinfo.me d.o.o. nije imao za cilj da omogući fer nadmetanje većeg broja specijalizovanih kompanija za razvoj softvera kojih i na teritoriji države Crne Gore ima veći broj, već je izbor ograničio baš na preduzeća Teletech d.o.o. iz Maribora (sa kojima je povezan i drugim poslovnim angažmanima) i CDE Nove Tehnologije d.o.o. iz Ljubljane.

Članom 58 Zakona je predviđeno da se naknade neto troškova obezbjeđuju doprinosom čiji su obveznici svi operatori, da visinu doprinosa i način plaćanja za pojedinog obveznika određuje Agencija, proporcionalno udjelu njegovog prihoda od pružanja javnih komunikacionih mreža, odnosno usluga, u prihodu sektora elektronskih komunikacija u Crnoj Gori i da obveznici svoj doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija, zbog čega je odlučeno kao u tački 4 dispozitiva ovog rješenja.

Obveznici su dužni da uplate rješenjem određene im iznose, neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, proporcionalno udjelu njihovog prihoda od pružanja javnih komunikacionih mreža, odnosno usluga, u sektoru elektronskih komunikacija u Crnoj Gori. Rješenjem određeni iznosi za pojedine obveznike se dobijaju tako što se ukupan prihod sektora elektronskih komunikacija koji iznosi 252.307.326,50 €, pomnoži sa procentualnim učešćem prihoda pojedinog obveznika u ukupnom prihodu sektora elektronskih komunikacija.

Agencija je utvrdila da su obveznici naknade neto troška Univerzalnog servisa već platili iznose utvrđene tačkom 3 dispozitiva rješenja u iznosu od 201.280,00 €, po Rješenju broj 0402-1384/21 od 18.07.2013 godine, te stoga nije naložena ponovna uplata niti potreba za dostavom dokaza o uplati.

Žalba ne odlaže izvršenje Rješenja, shodno članu 19 stav 7 Zakona o elektronskim komunikacijama.

#### UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU:

Protiv ovog Rješenja može se izjaviti žalba Ministarstvu za informaciono društvo i telekomunikacije u roku 15 dana od dostave ovog Rješenja.

**PREDSJEDNIK SAVJETA**

dr. Saleta Đurović



|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| Telekomunikacije A.D. Podgorica       | 81.204,57 € |
| Starwind d.o.o. Podgorica             | 62.278,72 € |
| Tele d.o.o. Podgorica                 | 33.964,18 € |
| Radio-difuzni centar d.o.o. Podgorica | 3.658,75 €  |
| Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica  | 8.437,37 €  |
| Brodbećna Montenegro A.D. Podgorica   | 3.307,53 €  |
| M-kabi d.o.o. Podgorica               | 1.358,24 €  |
| Cable TV d.o.o. Budva                 | 1.076,43 €  |